SYNLAB AU SERVICE DES **JEUNES PATIENTS**

Venir au laboratoire avec son enfant peut être source de stress. C'est pourquoi nos équipes mettent tout en œuvre pour vous aider à vous préparer afin que tout se passe au mieux.

L'accueil des enfants chez SYNLAB, c'est :

1. **Du personnel A L'ÉCOUTE**, dédié à la prise en charge des enfants.
2. **Des espaces ADAPTÉS**, pour les occuper et les distraire.
3. **Une expérience RAPIDE et EFFICACE** pour nos plus jeunes patients.

La veille de l'examen : prévenez votre enfant qu'il va avoir une prise de sang

- **Dites-lui** les choses avec **simplicité** et de façon **rassurante**.
- Aidez-le à comprendre l'examen qui va se dérouler.
- Soyez vous-même **confiant** : l'enfant le ressentir.

- Ne lui dites pas : Ça ne fait pas mal !
  C'est un mauvais moment à passer ! N'aie pas peur !
- Ne lui mentez pas.

Une heure avant l'examen : et si on mettait un patch ?

Vous pouvez éventuellement lui poser un **patch type EMLA®**, acheté en pharmacie et prescrit par votre médecin. Prenez soin de poser le patch **sur le pli du coude** en veillant à bien appuyer, pour une meilleure diffusion du produit. Veillez à **enlever le patch 15 minutes** avant votre venue au laboratoire. N'hésitez pas à nous demander conseil en cas de doute sur l'application du patch.

TROUVER MON LABO

SYNLAB AU SERVICE DES **JEUNES PATIENTS**

Le jour de l'examen : faites confiance à l'équipe du labo

Vous confiez votre enfant à **un personnel formé, compétent et habitué** à recevoir les tout-petits. Les enfants sont prélevés **en présence de l'un des parents ou de l'adulte accompagnant**. Si l'adulte refuse d'être présent lors du prélèvement ou si le préleveur juge qu'il est préférable que le parent ne soit pas présent, l'enfant pourra être prélevé seul avec l'accord du parent.
Pensez à **apporter son doudou ou son objet fétiche** ! Il se sentira ainsi en confiance.

Après la prise de sang, c'est déjà fini !

Félicitez votre enfant !
Tu as été courageux ! Bravo ! Je suis fier de toi !
Ne vous moquez jamais de lui et/ou ne le grondez pas s'il pleure ou se plaint.
Rassurez-le. C'est un champion !